

## Sondage 2009 auprès de la clientèle

Chère cliente, cher client,

Nous nous efforçons continuellement d'améliorer nos prestations de services et la qualité de nos produits et de les adapter à vos besoins. Votre opinion compte beaucoup pour nous. C'est pourquoi nous vous demandons de répondre aux questions suivantes.

Un grand merci pour votre collaboration et votre engagement !

### Comment percevez-vous la Levure Suisse?

	Vrai	En partie	Faux	Je ne sais pas
Sérieuse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digne de confiance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compétente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientée vers les besoins de la clientèle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prenant en compte les intérêts de l'environnement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Quel jugement portez-vous sur les capacités suivantes de la Levure Suisse?

	très bons	bons	moyens	mauvais
Qualité des produits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Livraisons dans les délais impartis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapport qualité / prix	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réponse aux besoins des clients	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prise de contacts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conseils professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réaction aux réclamations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Quels contacts particuliers avez-vous avec la Levure Suisse?

Service externe

Service commandes

Pistor

Chauffeurs

Publicité

Internet

Direction de l'entreprise

Collaborateurs

Autres:

## Sondage 2009 auprès de la clientèle

### Que pensez-vous des produits de la Levure Suisse?

	très bons	bons	moyens	mauvais
Qualité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Allègement de travail grâce aux produits de la Levure Suisse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapport qualité/prix	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Quels produits prenez-vous de la Levure Suisse?

- Levure de boulangerie
- Levure de boulangerie Bio Bourgeon
- Levure plus
- Panatura
- Produits et mélanges de panification (PanePinocchio, Diamalt, etc.)
- Produits de malt
- Produits de lait
- Je n'achète pas de produits Levure Suisse.

### Je n'achète pas de produits Levure Suisse parce que ...

- ... j'ai un autre fournisseur.
- ... j'ai fait de mauvaises expériences par le passé.
- ... les prix sont trop élevés.
- ... je ne connais pas les produits Levure Suisse.
- Autres raisons:

### Que voudriez-vous encore nous dire?

Vous avez de la place ici pour nous faire des suggestions, des critiques ou nous faire part de vos souhaits.

Retournez S.V.P. le formulaire rempli d'ici au 23 novembre 2009 à :

Levure Suisse SA  
M. Thomas Gamper  
Hauptstrasse 11  
9507 Stettfurt

Données facultatives:

\_\_\_\_\_  
Firme

\_\_\_\_\_  
Nom