

## Kundenbefragung 2009

Liebe Kundin, lieber Kunde

Wir sind stets bemüht, unsere Dienstleistungen und die Qualität unserer Produkte zu verbessern und Ihren Bedürfnissen anzupassen. Ihre Meinung ist uns wichtig. Deshalb bitten wir Sie, die nachfolgenden Fragen zu beantworten.

Vielen herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Engagement!

### Wie nehmen Sie die Hefe Schweiz wahr?

	trifft zu	teils/teils	trifft nicht zu	weiss nicht
Seriös	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zuverlässig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kompetent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovativ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kundenorientiert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umweltbewusst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Wie beurteilen Sie folgende Fähigkeiten der Hefe Schweiz?

	sehr gut	gut	mässig	schlecht
Qualität der Produkte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pünktlichkeit der Lieferungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preis- / Leistungsverhältnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eingehen auf Kundenbedürfnisse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontaktaufnahme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachliche Beratung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Umgang mit Reklamationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Welche Kontaktebene verbindet Sie mit der Hefe Schweiz?

- Persönliche Betreuung durch den Aussendienst
- Regelmässiger Kontakt mit dem Bestellbüro
- Pistor
- Chauffeure
- Werbung
- Internet
- Geschäftsleitung
- Mitarbeitende
- Andere:

## Kundenbefragung 2009

### Wie beurteilen Sie die Produkte der Hefe Schweiz?

	sehr gut	gut	mässig	schlecht
Qualität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbeits erleichterung dank Produkten der Hefe Schweiz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preis- / Leistungsverhältnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Welche Produkte beziehen Sie von der Hefe Schweiz?

- Backhefe
- Backhefe Bio Knospe
- Hefe plus
- Panatura
- Backmittel, Backmischungen (PanePinocchio, Diamalt, etc.)
- Malzprodukte
- Milchprodukte
- Ich beziehe keine Produkte der Hefe Schweiz.

### Ich beziehe keine Produkte der Hefe Schweiz, weil ...

- ... ich einen anderen Lieferanten habe.
- ... ich in der Vergangenheit schlechte Erfahrungen gemacht habe.
- ... die Preise zu hoch sind.
- ... ich die Produkte der Hefe Schweiz nicht kenne.
- Andere:

### Was möchten Sie uns noch mitteilen?

Hier finden Sie Platz für Anregungen, Wünsche oder Kritik.

Bitte retournieren Sie den ausgefüllten Fragebogen bis 23. November 2009 an:

Hefe Schweiz AG  
 Herr Thomas Gamper  
 Hauptstrasse 11  
 9507 Stettfurt

Freiwillige Angaben:

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Name